

SOLUÇÕES PÓS-VENDA CASE IH.

CASE IH
AGRICULTURE

Be Ready.

MAX CASE IH
AGRICULTURE
SUPORTE AVANÇADO
0800 500 5000

CASE IH
AGRICULTURE
Genuine Parts

Be Ready.



SOLUÇÕES CASE IH

Pensamos em tudo.

O programa Soluções CASE IH foi desenvolvido para entregar a você os mais modernos e inteligentes serviços do mercado. Com uma assistência técnica especializada, um amplo projeto de treinamento ao cliente, as mais modernas ferramentas e o maior sistema logístico da América Latina, você pode contar com o máximo de agilidade e eficiência que o mercado oferece. É dessa forma que pensamos em tudo, para lhe oferecer um atendimento excepcional.

Onde você estiver, a CASE IH irá até você em tempo recorde, garantindo o máximo de produtividade a seu equipamento. Através de uma ampla rede de concessionários, você encontra os melhores serviços, ferramentas e profissionais capazes de oferecer todas as soluções que precisar. Tudo isso foi pensado para estabelecer uma relação de confiança e respeito com você, cliente CASE IH.

Conheça o programa Soluções CASE IH.





A FORÇA DA REDE CASE IH

OFICINA

A CASE IH, por meio do programa WCD – World Class Dealer, padroniza a estrutura da rede de concessionários, visando oferecer aos seus clientes maior segurança e qualidade na realização dos serviços. Cada oficina é preparada de acordo com os mercados regionais.



ASSISTÊNCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA

Atendimento personalizado e assistência técnica especializada. Esse é o padrão de qualidade CASE IH em qualquer concessionário do país. A produtividade da sua máquina está assegurada pelo serviço prestado por profissionais treinados e com conhecimento técnico específico. Com tecnologia de ponta e as ferramentas adequadas, a CASE IH garante a melhor assistência técnica para seu equipamento.



FERRAMENTAS ESPECIAIS

Somente num concessionário o cliente CASE IH encontra ferramentas que garantem o profissionalismo e a excelência do atendimento. As ferramentas foram desenvolvidas exclusivamente para o melhor manuseio dos produtos CASE IH, garantindo eficiência na manutenção e qualidade do serviço.

ELETRONIC SERVICE TOOL

A EST – Eletronic Service Tool é uma ferramenta eletrônica de diagnóstico em que, ao ser conectada ao equipamento, o técnico tem acesso às informações armazenadas nos módulos eletrônicos do equipamento CASE IH, permitindo a rápida e eficiente tomada de decisão para solução técnica.



MÃO DE OBRA TÉCNICA CAPACITADA PELA FÁBRICA



Os técnicos dos concessionários CASE IH contam com um completo percurso formativo através dos nossos Centros de Treinamentos distribuídos estrategicamente pelo Brasil, aptos a garantir um padrão de serviço excepcional a você e à sua máquina, sempre com agilidade e eficiência.

Por trás de todo concessionário CASE IH, você conta com o suporte da maior fabricante de máquinas agrícolas do país, reconhecida como a marca que mais investe em formação de mão de obra.

PUBLICAÇÕES TÉCNICAS

É importante estar sempre bem informado sobre as evoluções do seu equipamento. No concessionário CASE IH, você encontra todas as informações sobre reparos, especificações técnicas, atualizações, melhorias no produto e tudo o que você precisa para tirar o máximo de produtividade de seu equipamento.

CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO E LOGÍSTICA

Distribuir excelência e qualidade em mais de 120 pontos em todo o Brasil. Esse é o objetivo da CASE IH – Parts & Service, que opera o mais moderno centro de distribuição de peças na América Latina. Localizado estrategicamente em Sorocaba, ele está próximo das principais rodovias e aeroportos do país. Com mais de 65 mil m² de área construída – 16 campos de futebol –, foi construído sob o conceito Green Building, obedecendo às mais rigorosas regras de sustentabilidade.

Diariamente o local movimenta mais de 150 mil peças. Por mês, o Centro de Distribuição movimenta aproximadamente 100 mil toneladas em peças e controla, com precisão, a estocagem de mais de 20 milhões de itens.

Além de marcarem ampla presença no território nacional, as unidades regionais de suporte ao concessionário oferecem toda a estrutura necessária para o melhor atendimento. Para atender ao Centro-Oeste, por exemplo, contamos com um Centro de Distribuição de mais de 11 mil itens em Cuiabá. O resultado é uma experiência de pós-venda de muito mais agilidade e eficiência.



Centro de Distribuição: O desafio logístico transformado em qualidade de atendimento e dedicação ao cliente.



MAX CASE IH

Max CASE IH – Sua máquina não pode parar. Nem sua produtividade.

A CASE IH sabe que não existe nada mais importante para os clientes do que manter a produtividade em alta. Por isso, desenvolveu o Max CASE IH, um programa criado para trazer mais tranquilidade ao seu dia a dia.

O Max CASE IH é um programa de assistência a máquinas paradas que visa o retorno ao trabalho no menor prazo possível, possibilitando a máxima disponibilidade e rendimento operacional.

Conheça as máquinas que fazem parte do Max CASE IH:

- Colheitadeiras de grãos Axial-Flow 9230, 8230, 7230, 7130, 6130, 5130 e 4130.
- Colhedoras de cana A8000 e A8800
- Colhedoras de algodão Module Express 635
- Colhedoras de café Coffee Express 200
- Tratores da linha Steiger, Magnum e Puma 205/225/230
- Pulverizador Patriot 250, 250 Extreme e 350
- Plantadeira Easy Riser



ESTADOS DA ROTA EXPRESSA:

São Paulo
Paraná
Goiás
Mato Grosso do Sul
Rio de Janeiro
Rio Grande do Sul
Minas Gerais
Espírito Santo

ROTA EXPRESSA

Para garantir o atendimento de peças no menor prazo, a CASE IH criou as Rotas Expressas, que possuem frete dedicado e prioritário para pedidos emergenciais e entregas aos sábados, domingos, feriados e até de madrugada. Tudo isso, combinado ao conceito WCL – World Class Logistics, dá ao Centro de Distribuição um excelente nível de serviço e a garantia da peça certa, na qualidade certa, no lugar certo e, claro, no tempo certo.

CUIDADOS COM A SUA CASE IH

PEÇAS GENUÍNAS

As nossas peças genuínas são desenhadas e projetadas por engenheiros que utilizam as mais modernas ferramentas de desenvolvimento. Antes de chegarem aos clientes, são submetidas a exaustivos testes de qualidade e rigorosos critérios de fabricação, que garantem durabilidade, desempenho e longa vida útil. Tudo isso é feito para garantir o desempenho dos equipamentos nas mais severas condições de trabalho. Somente as peças genuínas oferecem garantia total para a sua CASE IH.



ENTREGA TÉCNICA

Todo equipamento CASE IH tem Entrega Técnica garantida pela fábrica. Através de incentivos à rede de concessionários, a CASE IH oferece horas de acompanhamento de um técnico capacitado no momento da entrega do seu equipamento.

SYSTEMGARD – MONITORAMENTO DE FLUIDOS CASE IH

O Programa SystemGard – Monitoramento de Fluidos CASE IH é mais uma importante ferramenta de manutenção preventiva da CASE IH.

Através das informações contidas no fluido, é possível saber as condições internas do motor, transmissão, eixos, redutores e do sistema hidráulico sem maiores intervenções nesses componentes, garantindo a integridade do fluido utilizado e, por consequência, maior disponibilidade do seu equipamento CASE IH.

Veja abaixo os principais benefícios de utilizar o programa:



- Monitoramento dos níveis de contaminação dos fluidos e da eficiência da filtragem permite manter o controle de desgaste dos componentes de seu equipamento e reduzir de forma significativa os custos de manutenção.
- A análise de óleo é capaz de identificar poeira, partículas de desgaste e diluição de fluidos. Esses elementos podem causar verdadeiros danos ou diminuir de forma significativa a vida útil do equipamento, causando grandes transtornos quando não identificados de forma antecipada.
- Maximização da confiabilidade através das análises de óleo ajuda no bom funcionamento dos equipamentos, aumentando sua disponibilidade e lucratividade.
- Os resultados das análises fornecem históricos valiosos que justificam plenamente valores maiores de revenda do equipamento.

SystemGard®
Monitoramento de Fluidos

TREINAMENTO A CLIENTES

Você sabia que a forma de operação é o que garante a melhor utilização da sua CASE IH? Por isso, a CASE IH oferece treinamentos completos e constantes de operação para todos os produtos CASE IH. Entendemos que, para obter o máximo em produtividade, é necessário capacitar e ampliar o conhecimento dos operadores.

CAMINHÃO EVOLUÇÃO EM CAMPO

O programa CASE IH – Evolução em Campo busca consolidar a competência de técnicos e operadores, além de qualificar seus talentos como instrutores e multiplicadores de conhecimento, desenvolvendo habilidades didáticas e técnicas de ensino para replicar esses conteúdos em sua própria organização. Nesse processo, produtores e rede de concessionários CASE IH contribuem não apenas no crescimento econômico do país, como também com o seu maior patrimônio: o desenvolvimento humano da população do Brasil.



SIMULADORES

Tecnologia exclusiva da CASE IH, por meio de uma cabine da Colhedora de Cana A8800, o operador pode simular todas as situações com a máquina. Treinamentos completos estão disponibilizados no simulador, desde o descarregamento da máquina até colheita noturna.

ESCOLA MÓVEL SENAI

Primeiro projeto do Brasil a qualificar ex-cortadores de cana e outros profissionais da comunidade agrícola em uma unidade itinerante. Tem como objetivo ensinar a operação dos equipamentos seguindo as normas e os procedimentos técnicos de qualidade, segurança, higiene, saúde e preservação ambiental. A Escola Móvel Senai & CASE IH é o resultado de uma forte e próspera parceria que tem como objetivo atingir o máximo em qualificação dos operadores, fazendo com que os conteúdos teóricos estejam cada vez mais próximos à realidade.



TREINAMENTO NOS CONCESSIONÁRIOS

A rede de concessionários CASE IH oferece treinamentos de operação e manutenção através de multiplicadores treinados pela fábrica. Procure o concessionário mais próximo para se inscrever.



REDE DE CONCESSIONÁRIOS

Através do programa WCD – World Class Dealer, a CASE IH incentiva o aprimoramento contínuo dos serviços prestados pelo concessionário, com visitas de especialistas a concessionários. Regularmente, uma equipe de profissionais da fábrica visita os concessionários para orientar e otimizar a prestação dos serviços, a fim de garantir um padrão de atendimento de alto nível onde quer que o cliente CASE IH esteja.

O compromisso da CASE IH sempre foi fazer mais por seus clientes. Oferecer a melhor tecnologia, os melhores serviços e os melhores resultados. Para isso, a CASE IH tem uma rede de concessionários do tamanho do Brasil. Para você ter a tranquilidade e a assistência técnica quando e onde precisar.

Consulte o nosso site e encontre o concessionário CASE IH mais perto de você.

- | | | |
|----------------------|---------------------|-----------------------|
| 1. AGRICASE | 13. DHL | 26. RGS |
| 2. AGRITEX | 14. GOIASMAQ | 27. RISA |
| 3. AGRO NEW | 15. GRANDCASE | 28. SERVEL |
| 4. AGROFITO | 16. HWILL | 29. SUPREMA |
| 5. AGROSER | 17. MAMORÉ MÁQUINAS | 30. TECMAQ |
| 6. ARAGUAIA | 18. MAXUM | 31. TEMA |
| 7. ARASUL | 19. MAXXICASE | 32. TRACAN |
| 8. BTG | 20. META | 33. TRATOR SOLUÇÕES |
| 9. BUGIO | 21. PIVOT | 34. TRATORCASE |
| 10. CARBONI | 22. PLANALTO | 35. TRATORPEÇAS MARIO |
| 11. CENTRAL MÁQUINAS | 23. PROTEC | 36. UNIGGEL |
| 12. CERRADO | 24. RACINE | 37. WERNER |
| | 25. RAÍZES | |





WWW.CASEIH.COM.BR

CASE IH Brasil

Sorocaba – São Paulo – Brasil

Avenida Jerome Case, 1.801

Éden – 18087-220

Telefone: +55 15 3334-1700

Piracicaba – São Paulo – Brasil

Rua José Coelho Prates Júnior, 1.020

Distrito Industrial Unileste – 13422-020

Telefone: +55 19 2105-7500

A CASE IH reserva-se o direito de implantar melhorias no projeto e alterações nas especificações a qualquer momento, sem prévio aviso e sem contrair nenhuma obrigação de instalá-las em unidades vendidas anteriormente. As especificações, descrições e materiais ilustrativos aqui contidos refletem corretamente os dados conhecidos na data da publicação, mas estão sujeitos a alterações sem prévio aviso. As ilustrações podem incluir equipamentos opcionais e acessórios e podem não incluir todos os equipamentos padrão.



**Central de relacionamento
com o cliente.**

**24 horas por dia, 7 dias
por semana.**

Cliente CASE IH merece o melhor. Com a Conexão CASE IH, você é atendido com rapidez e eficiência em qualquer parte do Brasil. Onde quer que você esteja, é só ligar. Conexão CASE IH. Tem sempre um profissional pronto para atender você.